

## Договор на выполнение комплекса транспортно-экспедиционных услуг №

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «СЕВЕРНАЯ ЗВЕЗДА АиП – «ЭКСПРЕСС ЭКСПЕДИЦИЯ»** (далее – «Экспедитор») в лице генерального директора Грузинцева А.И., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее – «Клиент»), в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента организовывать выполнение перевозки грузов (далее - «Грузы») Клиента, а также по поручению Клиента предоставлять последнему иные сопутствующие транспортировке услуги, в том числе:

- консультирование Клиента по вопросам порядка перемещения Грузов и необходимых для этого документов, включая вопросы таможенного декларирования Грузов;
- организация таможенного декларирования Грузов;
- представление интересов Клиента в уполномоченных государственных органах РФ, а также перед третьими лицами непосредственно связанными с перемещением Грузов по территории Российской Федерации и за ее пределами, включая предоставление указанным лицам документов, необходимых для перемещения Грузов, а в отдельных случаях, оказание Клиенту содействия в подготовке необходимых документов;
- организация погрузочно-разгрузочных работ и складирования Грузов, в соответствии с общепринятыми условиями\требованиями для погрузки-разгрузки и складирования такого рода товаров;
- организация размещения грузов Клиента на складе Экспедитора;
- организация страхования Грузов от рисков, определяемых Клиентом, (далее – «Услуги»).

1.2 Экспедитор оказывает Клиенту транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, подписанной Сторонами заявкой, нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Перед подписанием Сторонами Заявки Клиент направляет Экспедитору поручение на перевозку (организацию перевозки груза), которое должно содержать достоверные и полные данные о характере груза, в том числе:

- сроки и объемы предстоящих перевозок;
- контактное лицо – работник Клиента, уполномоченный на решение возникающих в процессе организации перевозки вопросов
- количество и требуемый тип транспортных средств, типоразмера контейнера;
- точные адреса мест погрузки и разгрузки груза;
- дата и время подачи транспортного средства под погрузку;
- вес и вид груза, его характеристики и особенности перевозки, в том числе класс опасности, условия перевалки;
- адреса грузоотправителя и грузополучателя с указанием контактных телефонов;
- адреса проведения таможенных формальностей;
- срок доставки груза получателю;
- форма оплаты за перевозку
- другие особенности перевозки конкретного груза.

Поручение может быть направлено Клиентом любым видом связи (с использованием средств факсимильной связи, электронной почты, через сайт Экспедитора). В течение 2-х рабочих дней Экспедитор рассматривает поручение Клиента и, в случае его согласования Экспедитором, Стороны подписывают Заявку (с проставлением оттисков печатей Сторон), в которой согласовывают маршрут, срок погрузки, срок доставки груза, стоимость услуг, форму и сроки оплаты за оказанные услуги, иные сроки и условия.

Оформленная сторонами Заявка является неотъемлемой частью настоящего договора применительно к каждой отдельной перевозке, при этом условия Заявки являются приоритетными по отношению к положениям настоящего Договора.

1.3. Клиент обязуется оплатить стоимость оказанных услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором **и заявкой**.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Экспедитор обязуется:

2.1.1. организовывать перевозку и выполнять иные сопутствующие услуги согласно письменному Поручению Клиента;

2.1.2. подтверждать принятие Поручения Клиента по факсу и/или по электронной почте;

2.1.3. направлять Клиенту перечень документов и информации (если таковые ранее не предоставлялись), необходимых Экспедитору для надлежащего исполнения поручений, с указанием сроков их предоставления;

2.1.4. проверять правильность заполнения документов Клиентом;

2.1.5. информировать Клиента об обнаруженных недостатках в предоставленной им информации и документах, а в случае неполноты информации, запрашивать у Клиента необходимые дополнительные данные;

2.1.6. по поручению Клиента заполнять сопроводительные документы;

2.1.7. незамедлительно информировать Клиента об обстоятельствах, препятствующих своевременному и качественному оказанию Услуг, с приложением предложений по их устранению;

2.1.8. доставлять грузы Клиента в пункт назначения и передавать их уполномоченным лицам;

2.1.9. в случае отказа получателя Груза от его приемки, известить о таком отказе Клиента в течение 24 часов с момента отказа и в случае необходимости, сдать груз на ответственное хранение, с оплатой расходов по хранению за счет Клиента, за весь период хранения.

2.2. Экспедитор вправе:

2.2.1. не приступать к исполнению обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до предоставления Клиентом документов и информации, необходимой для исполнения Экспедитором своих обязанностей;

2.2.2. по своему усмотрению, и без предварительного согласования с Клиентом, привлекать к исполнению Договора третьих лиц, заключать от своего имени договоры с третьими лицами.

2.2.3. потребовать уплаты аванса, в том случае, если выполнение заявки Клиента потребует больших финансовых затрат.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. направлять письменное Поручение Экспедитору не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до предполагаемой даты передачи груза Экспедитору, а по опасным грузам, грузам с нестандартными габаритами и иным грузам, особенности которых могут создать дополнительные сложности при их перевозке, не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней;

2.3.2. предоставлять Экспедитору информацию и документы, которые должны следовать с Грузом и/или необходимы для его обработки и оформления, в силу его особых свойств, и/или требований законодательства Российской Федерации;

2.3.3. обеспечивать Экспедитора всеми необходимыми сопроводительными документами (сертификатами, транзитными ветеринарными разрешениями и т.п.), относящимися непосредственно к перевозимому грузу;

2.3.4. оказывать Экспедитору содействие в оформлении иных документов и предоставлении дополнительной информации, если таковые необходимы для обработки отдельного Груза, в силу его специфических свойств и/или удовлетворения законных требований и запросов уполномоченных государственных органов;

2.3.5. своевременно оплачивать услуги Экспедитора в сроки и на условиях предусмотренных настоящим Договором, заявкой;

2.3.6. предоставлять Экспедитору инструкции с подробным описанием груза, Инструкции, подробно разъясняющие условия перевозки и хранения грузов, в т.ч. температурный режим. Все требования, предъявляемые к перевозке грузов, должны быть отражены в Поручении Клиента;

2.3.7. предоставлять Экспедитору документы и другую информацию о свойствах груза, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

### **3. ПРОЧИЕ ДОКУМЕНТЫ И ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ СТОРОНАМИ ПО ДОГОВОРУ**

3.1. По исполнении каждого Поручения Экспедитор предоставляет Клиенту Акт выполненных работ (отчет Экспедитора).

3.2. Клиент обязан подписать Акт выполненных работ и вернуть его Экспедитору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. При несогласии с Актом Клиент обязан дать мотивированный отказ от подписания Акта с указанием всех имеющихся возражений. В случае отсутствия возражений Клиента по Акту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, Акт считается принятым в полном объеме по умолчанию. Признание Акта по умолчанию не освобождает Клиента от обязанности вернуть Экспедитору подписанный Акт.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется по согласованию сторон отдельно по каждой отправке в соответствии с Заявкой, и включает вознаграждение Экспедитора за оказанные услуги. В стоимости услуг Экспедитора включаются все дополнительно понесенные Экспедитором в интересах Клиента расходы.

4.2. Клиент оплачивает услуги Экспедитора и возмещает все понесенные расходы, понесенные Экспедитором в интересах Клиента и связанные с выполнением услуг по настоящему Договору, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета.

4.3. Оплата услуг Экспедитора производится Клиентом по факту оказанных услуг или путем уплаты аванса по требованию Экспедитора, в случае, если требуются значительные финансовые затраты. Подтверждением оказания услуг является подписанный сторонами Акт выполненных работ.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. В случае привлечения Экспедитором третьих лиц, Экспедитор несет ответственность за их действия перед Клиентом, как за свои собственные.

5.3. Экспедитор несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза, происшедшие после принятия его к перевозке и до выдачи получателю или уполномоченному им лицу, если не докажет, что ущерб был причинен грузу вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело, в частности вследствие:

- вины грузоотправителя (грузополучателя);
- особых естественных свойств перевозимого груза;
- недостатков тары или упаковки, которые не могли быть замечены по наружному виду или приеме груза к перевозке, или применения тары, не соответствующей свойствам груза или установленным стандартам, при отсутствии следов повреждения тары в пути;
- сдачи груза к перевозке без указания в товарно-транспортных документах его особых свойств, требующих особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке или хранении;
- сдачи к перевозке груза, влажность которого превышает установленную норму;
- недостача груза не превышает норм естественной убыли.

5.4. При осуществлении транспортировки груза Экспедитор не несет ответственность за сохранность груза, загруженного согласно нанесенной на упаковку маркировки и прибывшего к получателю в исправных контейнерах за исправными пломбами грузоотправителя или в неповрежденной таре, или за исправными пломбами, которыми опломбирован контейнер или оклеена тара после проведения досмотра груза таможенными или иными органами, уполномоченными в силу закона на досмотр груза.

5.5. Экспедитор не несет ответственность за порчу и/или недостачу груза, произошедшую в результате противоправных действий третьих лиц, в случае их документального подтверждения правоохранительными органами.

5.6. Экспедитор не несет ответственность за недостачу внутреннего содержимого грузовых мест, принятых (переданных) в исправной упаковочной таре.

5.7. Экспедитор не несет ответственность за нарушение сроков доставки груза, если это произошло вследствие:

- явлений стихийного характера (заносы, наводнения, пожары и т.п.);
- аварии на предприятии, в результате которой работа была прекращена на срок не менее трех суток;
- плохих дорожно-климатических условий;
- задержания транспортного средства работниками компетентных органов государственной власти по вопросам, связанным с характером перевозимого груза.

5.8. Клиент несет полную ответственность за сведения об адресах грузополучателей, за надлежащую упаковку и крепления, исключающих доступ к вложениям, если они выполняются силами Клиента, за сведения о характере груза и особых требованиях к его перевозке.

5.9. Ответственность за убытки, понесенные Экспедитором в связи с предоставлением Клиентом недостоверной информации и документов, возлагается на последнего.

5.10. Экспедитор не несет ответственности за убытки, возникающие вследствие нарушения срока исполнения обязательств, а также вследствие хранения груза на открытом воздухе, если такое хранение было предусмотрено в поручении Клиента.

5.11. Порядок уведомления об утрате, недостаче или повреждении груза, а также размер ответственности определяется в соответствии с Федеральным законом РФ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

5.12. Если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность Экспедитора перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает Перевозчик.

5.13. В случае просрочки оплаты Клиентом услуг Экспедитора Клиент по письменному требованию Экспедитора уплачивает Экспедитору пени в размере **0,5 %** от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.14. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах клиента расходов или до

предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества.

5.15. Во всем остальном, что не указано в настоящем Договоре, определяется действующим законодательством РФ, а также нормативными актами и соглашениями, регулирующими международные перевозки грузов.

5.16. При организации авиаперевозок грузов в международном сообщении Экспедитор несет ответственность за организацию транспортного процесса и отвечает перед Клиентом за груз с момента получения груза от грузоотправителя до момента сдачи его на склад аэропорта отправления, далее ответственность за груз несет авиакомпания, согласно нормам и правилам международных авиаперевозок.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств неопределимой силы, обязана немедленно уведомить об этом другую сторону, доступными первой стороне средствами связи. Надлежащим подтверждением форс-мажорных обстоятельств является справка, выданная Торгово-Промышленной Палатой РФ или иным компетентным органом.

6.3. Если обстоятельства неопределимой силы будут продолжаться более трех месяцев, Стороны должны совместно решить вопрос о возможности дальнейшего сотрудничества. При не достижении Сторонами соглашения о дальнейшем действии Договора, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую сторону. При этом Стороны производят окончательный взаиморасчет.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём переговоров.

7.2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора, Клиент обязан предъявить Экспедитору в письменной форме претензию.

7.3. При не достижении согласия, а именно: полный или частичный отказ от удовлетворения претензии, не предоставление ответа на претензию в указанный срок, равно как неудовлетворение претензии в десятидневный срок с даты предоставления ответа с согласием об удовлетворении претензии, спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.2. Любые изменения, дополнения, и приложения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_ г.

8.4. В случае если ни одна из сторон за 20 календарных дней до истечения срока Договора не заявит о намерении расторгнуть договор, Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон своих обязательств по Договору в течение более чем 30 календарных дней, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, и потребовать возмещения

документально подтвержденных убытков, письменно предупредив об этом допустившую неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора сторону не менее чем за 15 календарных дней. Договор считается расторгнутым через 15 календарных дней после получения вышеуказанной Стороной такого уведомления.

8.6. В любом случае Договор сохраняет свое действие в части финансовых условий до полного окончания расчетов между сторонами.

8.7. Настоящим Стороны устанавливают, что документы, переданные посредством факсимильной связи и/или электронной почты, допустимы в качестве письменных доказательств совершения Стороной соответствующего юридического действия.

8.8. В случае если услуги по таможенному декларированию выполняются Экспедитором, выступающим в качестве таможенного представителя, отношения Сторон, возникающие в связи с таможенным декларированием таких Грузов, регламентируются отдельным Договором.

8.9. Все приложения к данному Договору, оформленные надлежащим образом, являются его неотъемлемой частью

8.10. Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.11. Стороны обязаны сохранять строгую конфиденциальность полученной друг от друга финансовой, коммерческой и иной информации.

## 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Экспедитор:  
ООО «СЕВЕРНАЯ ЗВЕЗДА АиП –  
«ЭКСПРЕСС ЭКСПЕДИЦИЯ»

Клиент:

\_\_\_\_\_ (Грузинцев А.И.) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Генеральный директор

*М.П.*

*М.П.*